

Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo **LOGISTICA Y TRANSPORTE PORTOS S.A. DE C.V., (PORTOS)** en su calidad de Responsable, recopila, utiliza, procesa y protege la información personal de la que Usted es Titular (Usted), con la finalidad de desarrollar nuestra relación y mejorar tanto nuestros servicios como su experiencia en general, garantizando la seguridad y privacidad de sus Datos Personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad que resulte aplicable (Ley).

Por lo anterior, Portos, con domicilio en Genaro Rojas 1644, Colonia Primero de Mayo, C.P. 91757, Veracruz, Ver., correo electrónico contacto@portoslogistica.mx y con Registro Federal de Contribuyentes LTP200213TZ8, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

DATOS PERSONALES REQUERIDOS

Los datos personales que se obtengan de manera escrita, ya sea por medios físicos o digitales, para las finalidades para las que otorgue su consentimiento, serán los siguientes: datos de identificación, de contacto, laborales, patrimoniales y/o financieros, información relacionada con sus preferencias de consumo, además de la que llegue a proporcionar en relación con las quejas, sugerencias o reclamaciones que interponga.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que se obtengan serán utilizados para realizar las siguientes finalidades:

- **Finalidades Primarias:** (a) Verificar su identidad e información; (b) Integrar su expediente; (c) Actualizar nuestra base de datos; (d) Brindarle información sobre los productos y servicios que ofrecemos; (e) Registrarlo como Usuario en nuestro Sitio; (f) Procesamiento de pagos y emisión de facturas; (g) Atención y seguimiento a su proceso de reclutamiento y/o contratación; (h) Videovigilancia dentro de nuestras instalaciones para su seguridad y la del personal que se encuentra en ellas; (i) Cumplir con la normatividad aplicable y requerimientos de las autoridades competentes en los casos legalmente previstos; (j) Cumplimiento de las disposiciones internas relacionadas con la prevención de lavado de dinero; (k) Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias.
- **Finalidades Secundarias:** Adicionalmente, y salvo que usted se oponga, su información personal podrá ser utilizada con las siguientes finalidades: (a) Enviarle por diversos medios información de nuestros servicios y ofertas; (b) Realizar publicidad en redes sociales y cualquier medio de comunicación e información; (c) Llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción relacionadas con nuestros servicios; (d) Fines mercadológicos, de prospección comercial, fines estadísticos e históricos, registros y análisis de información; (e) Invitarle a participar en nuestros eventos, campañas; (f) Fines de uso de imagen en medios publicitarios y de apoyo, imagen corporativa, mercadotecnia, campañas publicitarias, videos/fotografía y publicaciones en cualquier otro medio de comunicación.

Usted tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para las finalidades secundarias, en este caso deberá enviar su solicitud al correo electrónico: contacto@portoslogistica.mx

LIMITACIÓN DE USO

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, Usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: contacto@portoslogistica.mx, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate. Sin embargo, la limitación a las mismas podría restringir su conocimiento sobre los servicios de **Portos**.

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN

Las transferencias realizadas por **Portos** serán en términos a lo establecidas en el artículo 37 de la Ley y en cumplimiento al Artículo 68 del Reglamento.

USO DE COOKIES

Empleamos diversas cookies, que son pequeños archivos de texto instalados en su dispositivo por el Sitio que visita. Esto se hace para que el Sitio funcione de manera eficiente y le ofrezca una experiencia de compra personalizada, mejore nuestros servicios y le muestre publicidad relacionada con sus preferencias y visitas anteriores, sin dañar, ni utilizar o almacenar cookies para obtener datos de identificación personal de su dispositivo.

Los tipos de cookies que podemos utilizar incluyen:

- Cookies de sesión: Esenciales para el uso del sitio, almacenan temporalmente información como los contenidos de su carrito y los detalles de su sesión. Su duración se gestiona generalmente desde el navegador.
- Cookies persistentes: Utilizadas para almacenar preferencias, como el idioma seleccionado, el estado de inicio de sesión del usuario y la configuración de la moneda.
- Cookies de analítica: Recopilan información sobre su comportamiento en el sitio con el objetivo de mejorar la interacción entre usted y el sitio, así como identificar áreas de mejora.
- Cookies de marketing y publicidad: Pueden emplearse para medir la efectividad de campañas, personalizar anuncios y dirigirlo hacia productos o ofertas relevantes.
- Cookies de seguridad: Protegen su información y previenen actividades fraudulentas al identificar y bloquear comportamientos sospechosos.
- Cookies de rendimiento: Monitorizan el rendimiento del sitio para garantizar una carga rápida y eficiente, y pueden utilizarse para distribuir la carga en nuestra infraestructura.

Al utilizar el Sitio, Usted nos otorga su consentimiento explícito para utilizar cookies, aunque siempre puede desactivar, bloquear o eliminar cookies a través de la configuración de su navegador. A continuación, se proporcionan enlaces a las instrucciones de configuración para navegadores populares:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/kb/278835>
- Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies#w_limpiar-cookies-de-cualquier-sitio-web
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es_ES

Es importante tener en cuenta que la desactivación de cookies no impide la navegación por el Sitio, pero podría limitar algunos servicios y afectar su experiencia de navegación.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

Usted tiene el derecho de Acceder (Acceso) a los datos que **Portos** posee, así como a Rectificarlos en caso inexactitudes o por estar incompletos (Rectificación), Cancelarlos (Cancelación) u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Oposición). Estos derechos, conocidos como Derechos ARCO, pueden ser ejercidos por Usted directamente o a través de su representante legal.

Para llevar a cabo cualquier solicitud relacionada con los Derechos ARCO, por favor envíe su solicitud a contacto@portoslogistica.mx o entréguela en persona en la dirección de **Portos**, para esto podrá utilizar un escrito libre o el formato proporcionado para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Al realizar su solicitud para ejercer estos derechos, asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos:

- Proporcione una identificación oficial vigente.
- Indique su dirección de correo electrónico para recibir la respuesta a su solicitud.
- Describa de manera clara y precisa los datos personales a los que se refiere y el derecho que desea ejercer.
- Si la solicitud es presentada por un representante, incluya su identificación oficial y los documentos que acrediten su representación.

Si la información proporcionada en la solicitud es insuficiente o incorrecta para atenderla, o si no se incluyen los documentos necesarios, **Portos** puede requerir información adicional para dar seguimiento a su solicitud, Usted tendrá un plazo de 10 días hábiles para responder a dicho requerimiento. **Portos** dará una respuesta a su solicitud en un plazo de 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción, con la posibilidad de ampliar este plazo una sola vez por un período igual. Si la solicitud es procedente, se llevará a cabo en un plazo de 15 días hábiles.

En caso de ejercer el derecho de acceso, la información solicitada se proporcionará en copias simples o en formato electrónico, que se enviará a la dirección de correo electrónico indicada en su solicitud, sin embargo, **Portos** podrá negar el acceso, la rectificación o la cancelación, o conceder la oposición al tratamiento de los datos personales en los casos establecidos por la Ley. Además, en determinadas circunstancias, **Portos** no estará obligado a cancelar sus datos personales, según lo establecido en la Ley.

Si tiene alguna pregunta sobre el procedimiento o los requisitos para ejercer sus Derechos ARCO, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: contacto@portoslogistica.mx.

Estamos aquí para ayudar a aclarar cualquier duda que pueda tener.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, tal y como lo establece el artículo 8 de la Ley, para lo anterior será necesario

enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@portoslogistica.mx donde se le informará el procedimiento a seguir.

CAMBIOS / ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o actualizado en cualquier momento por **Portos**, siendo la versión actualizada la que se encuentre publicada en nuestra página de Internet <https://www.portoslogistica.mx/>

Última actualización: 20/07/2025